



DATE :
NOM : PRENOM :
RESIDENCE :
ADRESSE :
.....
APPARTEMENT N°
TELEPHONE DOMICILE : PROFESSIONNEL :

OBJET DE LA RECLAMATION

(mettre une croix dans la case correspondante)

Parties Communes.

Nuisances.

- bruit, incivilité.
- animaux dangereux.
- salissures, déjections.
- dégradation des boites aux lettres.
- squat.
- vandalisme dans les caves.
- épave.
- autre objet encombrant
- ménage résidence : local poubelle, vide ordure, cage d'escalier, hall...

Pannes.

- digicode.
- coupure électrique partie commune.
- fonctionnement antenne TV collective.
- panne de chauffage.
- panne de porte automatique (parking).
- serrure de porte d'entrée bloquée.
- serrure de porte palière bloquée.
- poignée de porte dévissée.
- remplacement ampoule parties communes.
- panne de ventilation mécanique.
- fuite d'eau chaude.
- fuite d'eau froide.
- étanchéité toiture (parking).

Parties Privatives.

Nuisances.

- bruit, incivilité.
- animaux bruyants, sales.
- effraction constatée.
- hygiène.

Pannes.

- bip.
- fuite de gaz.
- tag.
- interphone.
- portes.
- engorgement.
- plomberie : fuites.
- électricité.
- chauffage.
- TV.
- isolation.
- fenêtre.
- volet.

Quittancement.

- avis d'échéance.
- charges.
- régularisation départ.

Autre (à préciser) :

-
-

Observations :
.....

Cadre réservé à la Semmy

Gestion locative : Personne :
Réclamation reçue le :/...../20..... Nom du locataire.....

Suite à donner :

- refus à charge du locataire intervention Employé d'immeubles
- intervention sous-traitée : Entreprise :délai.....
date fin de travaux : le .../.../20.....

Vérifié par :

Fiche de réclamation