



UN **NUMERO D'URGENCE** A VOTRE ECOUTE
NUIT - WEEK-END - JOURS FERIES
(En dehors des horaires d'ouverture des bureaux de la Semmy)

03.27.73.82.74

(appel non surtaxé)

Le numéro DOIT être utilisé pour :

- ▶ les urgences techniques (rupture de canalisation d'eau, panne totale d'électricité, refoulement WC, panne totale de chaudière...),
- ▶ les sinistres importants nécessitant l'intervention d'une entreprise (tempête, explosion, incendie...),
- ▶ les pannes générales dans votre résidence (réception TV, chauffage collectif, porte d'accès garage bloquée...),

Le numéro NE DOIT pas être utilisé pour :

- ▶ les demandes administratives (renseignements sur un dossier ou demande déjà faite, demande de rendez-vous...),
- ▶ les réparations non urgentes (petites fuites, goutte à goutte, panne de ventilation, lavabo ou évier bouché...),
- ▶ les troubles de voisinage, attroupements... : j'appelle la Police.

Attention ! Ce numéro ne remplace pas les services de secours comme les pompiers en cas d'incendie, la police en cas de troubles de voisinage :

Pompiers **18**

Samu **15**

Police **17**



www.semmy.fr